

# Conditions générales d'utilisation

Version 0.1.0 du 23/04/2018

## Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent le cadre légal d'utilisation du Service apTeleCare, solution de télésurveillance permettant le recueil de données médicales et de remontée d'alertes personnalisées dans un but de suivi journalier et individualisé de l'état de santé des patients, par les Utilisateurs ainsi que les relations pouvant s'établir entre eux et la Solution.

Ces CGU sont mises à la disposition des Utilisateurs depuis la Solution où elles sont directement consultables et peuvent également leur être communiquées sur demande.

Elle est constituée :

- d'une plateforme web à destination des professionnels de santé permettant la configuration des questionnaires de recueil de données et la gestion des comptes patient ainsi que la consultation des données médicales et le suivi journalier
- d'une plateforme web à destination des patients permettant le recueil de leurs données médicales et la consultation de l'évolution de leur état de santé
- d'une application

## Définitions

**Application** : application mobile apTeleCare à destination des Patients

**Editeur** : désignation de la société Tmm Software

**Patient** : patient télésuivi via la solution apTeleCare par des Professionnels de santé

**Plateformes** : plateformes web apTeleCare à destination des Patients et des Professionnels de santé

**Professionnel de santé** : professionnel de santé utilisateur de la solution apTeleCare via la Plateforme Pro

**Services** : ensemble des services proposés par la solution apTeleCare

**Solution** : dénomination de la solution apTeleCare et de toutes ses plateformes

**Utilisateur** : désignation sans distinction des Professionnels de santé et des Patients utilisateurs de la Solution

## Accès à la plateforme et aux services fournis

### Ouverture d'un compte

Pour utiliser la Solution, l'Utilisateur devra communiquer des informations personnelles relatives à son identité, telles que son nom et son prénom. A défaut, l'ouverture du compte Utilisateur n'est pas possible. L'utilisation des données à caractère personnel des Utilisateurs est régie par le paragraphe « Données personnelles » des présentes CGU.

L'Utilisateur reconnaît et accepte de garder confidentiel l'identifiant et le mot de passe permettant un accès à son compte. L'identifiant et le mot de passe sont personnels et ne doivent pas être partagés ni transférés à une quelconque personne physique ou morale, sous quelque forme que ce soit.

### Accès aux services

Le matériel nécessaire à l'utilisation des Services par l'Utilisateur (ordinateur, tablette, téléphone mobile), les logiciels requis pour l'utilisation d'Internet, ainsi que la connexion aux services de télécommunication nécessaires (Internet) demeurent à la charge et sous la responsabilité des Utilisateurs.

Dans ces conditions, l'Editeur n'est pas responsable d'un non fonctionnement, d'une impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation de la Solution imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes liés au fournisseur d'accès, à l'encombrement du réseau Internet, et pour toutes autres raisons extérieures à l'Editeur ayant le caractère d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil.

L'exploitation des Services pourra être momentanément interrompue pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou leur présentation. Dans la mesure du possible, l'Editeur informera les Utilisateurs préalablement à une opération de maintenance ou de mise à jour.

### Utilisation des services

Les Utilisateurs sont informés que pour utiliser les Services fournis par la Solution dans leur intégralité, ils doivent être connectés à Internet.

## Propriété intellectuelle

Conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation de la Solution pour un usage privé est autorisée à l'exclusion de toute autre utilisation.

Toute autre utilisation, sauf autorisation préalable de l'Editeur, est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, totale ou partielle, de tout ou partie des éléments présents sur les pages des Services non autorisée est strictement interdite.

En aucune mesure il n'est possible de reproduire, d'utiliser ou de diffuser de quelque manière que ce soit, le logo et ou le nom apTeleCare, ou des termes comportant le mot apTeleCare.

Le contenu des Services, et d'une manière générale de la Solution, est protégé par la législation en vigueur sur les droits d'auteurs et les conventions internationales applicables.

L'utilisation de la Solution est autorisée exclusivement à des fins personnelles et non commerciales.

Les utilisateurs s'interdisent notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les Services ou les codes informatiques des éléments composant les Services.

## Données personnelles

Les Utilisateurs sont informés qu'en application des articles 39 et 40 de la loi n°78-17 dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004, tout Utilisateur justifiant de son identité dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant ses données personnelles. Il doit alors se rapprocher de l'administrateur de la Solution lié à sa structure, qui transmettra la demande auprès de l'Editeur.

Les Utilisateurs sont informés que l'Editeur peut établir des statistiques générales sur l'utilisation de la Solution dans un but d'amélioration des Services proposés. Elles ne seront en aucun cas divulguées à un tiers.

## Responsabilités

### De l'Utilisateur

Les Utilisateurs sont seuls responsables de l'utilisation de la Solution et des contenus qu'ils y intègrent. L'Editeur ne pourra être tenu pour responsable de l'utilisation des Services par les Utilisateurs et notamment, mais non exclusivement, au regard :

- Du respect des lois, règlements, chartes d'usages ou déontologiques, nationales et internationales en vigueur, notamment mais non exclusivement en matière de droits d'auteur et de droit à l'image ;
- De l'édition, de la reproduction, de la consultation et/ou du partage, de tout contenu, visant notamment à la provocation aux crimes et délits, à l'incitation à la haine raciale ou au suicide, à la négation des crimes contre l'humanité, ou comportant des éléments de pornographie enfantine, lesquels sont strictement interdits par l'Editeur dans le cadre de l'utilisation de la Solution ;
- De l'édition, de la reproduction, de la consultation et/ou du partage, de tout contenu à caractère violent ou pornographique susceptible d'être accessible aux mineurs, lesquels sont strictement interdits par l'Editeur dans le cadre de l'utilisation de la Solution ;

### De l'Editeur

La responsabilité de l'Editeur ne saurait être engagée en cas :

- D'impossibilité d'utilisation totale ou partielle de l'application notamment en cas de limite d'accès résultant de la couverture de réseau Internet des Utilisateurs.
- De dommages de toutes natures, directes ou indirectes résultant de l'utilisation de la Solution et notamment toute perte financière, perte de programmes et/ou de données du terminal mobile de tout Utilisateur de la Solution
- D'omissions et/ou d'erreurs que pourraient contenir la Solution et les sites vers lesquels la Solution redirige.

## Liens hypertexte et contenus externes

La Solution peut proposer des liens vers des sites web édités et/ou gérés par des tiers, notamment dans le cadre de contenus d'éducation thérapeutique. Dans la mesure où aucun contrôle n'est exercé sur ces ressources externes, l'Utilisateur reconnaît que l'Editeur ne saurait être responsable de leurs contenus, leurs produits, leurs publicités ou tous éléments ou services présentés sur ces sites.

## Modification / Evolution / Mise à jour

Les présentes CGU peuvent faire l'objet de modifications à tout moment et sans préavis de la part l'Editeur. Les conditions applicables sur la Solution sont celles

acceptées par l'Utilisateur sur les applications lors de l'utilisation. Chaque nouvelle version des CGU fera l'objet d'une nouvelle demande de validation auprès des Utilisateurs.

## **Droit applicable et juridiction compétente**

La langue des présentes CGU est le français et la version française prédominera sur toutes autres versions traduites dans une autre langue.

Toute difficulté née de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes conditions qui n'aura pu être résolu à l'amiable par les parties, sera soumise à l'appréciation des Tribunaux compétents.

Les seules lois applicables aux présentes CGU sont les lois françaises.